

Általános szerződési feltételek

1. Érvényesség

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) rendelkezéseit minden olyan ajánlatra, illetve értékesítési ügyletre, szerződésre alkalmazni kell, amelyek során a **Sto Építőanyag Kft.** (2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 17.), mint Eladó vagy Szállító (továbbiakban **Eladó**) a Vevő vagy Megrendelő (a továbbiakban **Vevő**) (együttesen: **Felek**) részére áru-, és vagy szolgáltatás értékesítést végez. Amennyiben a jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben, illetve a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérő más feltételekkel kívánnak a Felek szerződést kötni, úgy együttműködésüket külön írásbeli megállapodásban rögzítik, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseit Szállítási Keretszerződésben módosítják. Amennyiben a jelen ÁSZF egyes rendelkezéseitől eltérő feltételekről állapotnak meg a Felek, úgy az nem érinti a jelen ÁSZF fennmaradó rendelkezéseinek érvényességét.

1.2. Eladó jelen ÁSZF dokumentumot a Szállítási Keretszerződés aláírása, és/vagy a Felek együttműködésének megkezdése előtt megküldte a Vevő részére e-mailben, így a jelen ÁSZF tartalmát a Vevő a szerződéskötés előtt, teljes körűen megismerte. A Felek a jelen ÁSZF-ben szereplő valamennyi feltételt a szerződéskötés előtt egyedileg megtárgyalták, így a Vevő a jelen ÁSZF feltételeket elfogadta még abban az esetben is, ha az ÁSZF-en a Vevő aláírása külön nem szerepel. Vevő az általa leadott egyedi megrendeléssel/eseti lehívással elismeri, hogy a ÁSZF-ben szereplő valamennyi feltételt megismert az ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötés előtt egyedileg megtárgyalta az Eladóval.

1.3. Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), mint melléklet elválaszthatatlan részét képezi minden olyan értékesítési szerződésnek vagy megrendelésnek, amelyeket az Eladó bármely Vevővel köt áru-, vagy szolgáltatás értékesítésére, építőanyagok eladására. Jelen ÁSZF, ill. a mindenkor hatályos ÁSZF az Eladó honlapján is megtekinthető.

1.4. Jelen ÁSZF, ill. a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései érvényesek az Eladó minden ajánlata, visszaigazolása esetében is, és azzal együtt értelmezendők. Az ÁSZF rendelkezéseitől csak abban az esetben lehet eltérni, ha a Vevővel megkötött érvényes írásbeli szerződés kifejezetten másként szabályozza.

1.5. Az eladói ÁSZF rendelkezések elfogadásának minősül, ha a Vevő rendelést ad le, vagy az Eladó ajánlatát elfogadja.

1.6. A Vevő bármilyen ráutaló magatartását (termék megrendelése, megvásárlása, átvétele, vételár kifizetése) a Felek úgy tekintik, hogy a jelen ÁSZF tartalmát a Vevő megismerte, azt elfogadta, az ÁSZF külön aláírása nélkül.

2. Együttműködés tárgya, Felek kötelezettségei

2.1. A megrendelés tárgya lehet az Eladó bármely olyan forgalmazott terméke vagy szolgáltatása, amelynek írásos megrendelése során a Vevő egyértelműen és azonosíthatóan megadta az anyag vagy szolgáltatás nevét, mennyiségét és/vagy kiszerezési egységét, mértékegységét, árát, a kért szállítási határidőt, és a teljesítés helyét. Amennyiben a megrendelésre szóban kerül sor, úgy az csak abban az esetben érvényes, ha azt az Eladó visszaigazolta és ebben az esetben is az Eladó írásban visszaigazolt feltételei szerint. Így a szóban leadott megrendelés során adódó félreértések, problémák következményei a vevőt terhelik.

2.2. Felek megállapodnak, hogy az Eladó a Vevő részére építőanyagokat és árukat (továbbiakban **építőanyag**) értékesít, ill. kiszállít (továbbiakban **szolgáltatás**) saját raktárkészlete, valamint általa közvetített áruk és szolgáltatások alapján, a részére megküldött megrendelések, ill. visszaigazolás szerint.

2.3. Eladó kötelezettséget vállal a termékértékesítés ill. szolgáltatás jelen ÁSZF szerinti teljesítésére. Vevő kötelezettséget vállal a vételár megfizetésére és Eladó kérése esetén a fizetési kötelezettségének igazolására / biztosítására és Eladó részére hiteles pénzügyi adatok szolgáltatására. Vevő a megrendelés elküldésével kijelenti azt, hogy ellene nem kezdeményeztek végrehajtási-, felszámolási-, végelszámolási eljárást, Vevőnek adótartozása nincs, a szolgáltatott adatok a valóságnak mindenben megfelelnek. Vevő haladéktalanul köteles tájékoztatni az Eladót, ha ilyen eljárások indultak ellene, amely tájékoztatás elmaradása szerződésszegést és büntetőjogi következményt von maga után.

2.4. Eladó nem vállal szavatosságot a Vevő által tévesen megadott, vagy nem rendeltetésszerű célú felhasználás, valamint az előírt eljárásnak nem megfelelő módon történő alkalmazás (például nem megfelelő szerszám, hígító, vagy oldószer felhasználása, az alapfelület nem megfelelő minősége, előírt alapozás elhagyása, meg nem engedett anyaggal való összekeverés, minimálisan szükséges anyagmennyiség alatti felvitel, felhordás környezeti körülményeinek alkalmatlansága, stb.) miatt előállt hibák esetén.

2.5. Eladó fenntartja a jogot a nyomtatott anyagokban, pl. brosrákban, reklámanyagokban és árlistákban, illetve web oldalain és egyéb webes felületeken szereplő, termékeire vonatkozó ábráknak és rajzoknak, valamint az azokban szereplő adatoknak, pl. az anyagra, méretekre, alakra, műszaki tulajdonságokra vonatkozó adatoknak a megváltoztatására és nem szándékos elírására.

3. Alkalmazástechnikával és terméktulajdonsággal kapcsolatos információk, színezett anyagok

3.1. Eladó által a Vevő vagy kivitelező támogatására szóban vagy írásban adott műszaki alkalmazási utasítások, feldolgozási utasítások, tanácsok és ajánlások az adott időpontban meglévő szakmai ismereteken alapulnak. Ezek nem kötelező érvényűek, és nem alapoznak meg semmilyen szerződéses igényérvényesítést az Eladóval szemben, kivéve, ha a felek kifejezetten másként nem állapodtak meg. Eladó által nyújtott információk és ajánlások semmilyen módon nem mentesítik a Vevőt és a kivitelezőt azon kötelezettség alól, hogy meggyőződjön a termékeknek az adott rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáról és rendszerben történő felhasználhatóságáról.

3.2. A termékjellemzőkre vonatkozó információk nem jelentenek minőségi vagy tartóssági garanciát, kivéve, ha azt kifejezetten ilyenként jelölik meg, vagy az egyedi szerződésekben ilyenként állapodtak meg.

3.3. Minták vagy színminták alapján rendelt színezett anyagok rendelésekor, valamint azonos vagy eltérő színű, illetve több részszállítmányban történő ismételt megrendeléseknél és/vagy szállításoknál figyelembe kell venni, hogy az alapanyag szerkezete és nedvszívó képessége, az összehasonlított anyagok kora, a környezeti hatások, a viszkozitás, a száradási és szilárdulási idő, illetve a fényviszonyok megváltoztatják és/vagy befolyásolják a végleges színnyalatot, és hogy a színnyalatokban, a szerkezetben, a viszkozításban, a száradási és szilárdulási időben kis eltérések lehetségesek. Ez az iparágban szokásos, a Vevő számára ismert, és nem minősül hibának. Ugyanazon szín ismételt megrendelése vagy ugyanazon szín részletekben történő lehívása esetén fel kell tüntetni az utolsó színmegrendelés rendelési számát. A színnyalat összehasonlítást azonos körülmények között kell elvégezni. A felhasználás előtt a Vevőnek a színhelyességet a helyszínen ellenőriznie kell, szükség esetén mintafelület létrehozásával.

3.4. Ha a színminták és a termékek (vakolat, festék, klinker, műgyanta, stb.) mintái nyomdai úton készülnek, a minták szín-, és szerkezetbeli eltérései a nyomdai eljárás miatt következhetnek be, melyek nem minősülnek hibának.

A tényleges alapanyagból (vakolat, festék, klinker, műgyanta, stb.) készülő kisméretű minták esetében a minta csak szemléltető anyagként szolgál a szín tekintetében. A terméktulajdonság tekintetében (pl. szerkezet, textúra), a minta és a végleges felület eltérhet egymástól. Eladó a minta egyéb tulajdonságaira nem vállal garanciát, és abból semmilyen felelősség nem vezethető le. Ebben a tekintetben mindig a műszaki adatlapokon szereplő, az adott termékekre vonatkozó információk a mérvadóak.

3.5. A termékre vonatkozó jogszabályban előírt dokumentumok letölthetők a www.sto.hu honlapról, vagy kérhetők az Eladótól.

4. Szállítási határidő, rendelés lemondása, mennyiségek, többlet-, vagy részszállítások

- 4.1 A Vevői megrendelésre vonatkozó szerződés az Eladó általi visszaigazolásban foglalt feltételek szerint jön létre.
- 4.2. Amennyiben az Eladó nem tudja tartani a visszaigazolt szállítási határidőt (pl. az áru vagy szolgáltatás nem áll rendelkezésre), erről tájékoztatja a Vevőt, és amint lehetséges értesíti a Vevőt a várható új szállítási határidőről. Ha az új szállítási időpont sem teljesíthető az Eladó jogosult a szerződéstől részben vagy egészben elállni. Ezen esetben Eladó a Vevő által már esetlegesen kifizetett ellenértéket visszatéríti. Mindezen esetek nem minősülnek szerződésszegésnek az Eladó részéről.
- 4.3. Eladó az árut a csomagolási vagy kiszereelési egységek alapján értékesíti.
- 4.4. Egyedi termékek és színezett anyagok rendelése esetén előfordulhat, hogy gyártási okokból nem lehet a rendelt mennyiséget legyártani. Ezen esetekben Eladó a gyártás megkezdése előtt egyeztet a Vevővel.
- 4.5. Vevő kérésére egyedileg legyártott színes termékek, vagy nem az Eladó által gyártott, de már megrendelt egyéb, raktáron nem tartott egyedi termékek (pl. dűbel, hőszigetelés) megrendelésének lemondása esetén Eladó jogosult a teljes megrendelési érték 100%-át érvényesíteni a Vevővel szemben és leszámlázni annak az összegét a Vevő felé kártérítés címén, mivel ezen termékeket az Eladó értékesíteni nem tudja, csak megsemmisíteni. Vevő ilyen megrendelések lemondásával egyben elfogadja azt, hogy az Eladó kára a megrendelés visszamondása miatt keletkezett, az Eladó kárának az összege a leadott megrendelés teljes értéke és az Eladó a kárenyhítés – raktározási költség elkerülése - érdekében megsemmisíti a termékeket, így kötelezettséget vállal a fenti kártérítés megfizetésére az Eladó felé.
- 4.6. Eladó jogosult részszállításra és részteljesítésre, amennyiben ez a Vevő számára ésszerű, és elfogadható.
- 4.7. A szállítás döntően gyűjtőfuvarozás keretében történik. A visszaigazolt szállítási határidő munkanapot jelent, 6.00 és 18.00 közötti átadási időpontban. Napon belüli pontos időpont kérése, biztosítása nem lehetséges.

5. Teljesítés helye, szállítás, szállítás hideg időben, ADR, EKAER, vis-major

5.1. A megrendelt termékek átvételére a) kiszállítás megrendelése nélkül az Eladó telephelyein nyitvatartási időben (**helyben szállítás vagy helyben történő átvétel**) vagy b) **címre szállítással** van lehetőség. Helyben történő átvétel az Eladó 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 17. sz. alatti székhelyén, vagy további telephelyein, mint Sto átvételi pontokon van lehetőség. Az átvételi pontok aktuális listája és nyitvatartási ideje az Eladó www.sto.hu weboldalán található. A Vevő helyben történő átvétel esetén a megrendelés leadásakor köteles megjelölni azt, hogy melyik Sto átvételi ponton kívánja a termékeket átvenni. Átvételi pont megjelölésének hiányában a termékek a 2330 Dunaharaszti Jedlik Ányos u. 17. sz. alatt vehetők át.

5.2. A teljesítés ideje helyben történő átvétel esetén az áru szállítására vonatkozó raktár kiadási bizonylat, vagy Eladó által, címre történő szállítás esetén a szállítólevél kiállításának dátuma.

5.3. Amennyiben a megrendelt terméket a Vevő szállítja el (helyben történő átvétel), úgy a fuvarozásról, a fuvarszköz biztosításáról a Vevő saját költségére köteles gondoskodni. Vevő, amennyiben az általa szállítani kívánt áru ADR hatálya alá eső termék(ek)et tartalmaz, úgy köteles a mindenkor hatályos ADR (veszélyes áruk közötti szállításáról szóló jogszabály) szerinti szállítási, rakodási és rakományrögzítési feltételeket, valamint az oktatásra/képzésre vonatkozó kötelezettségeket betartani. Vevő tudomásul veszi, hogy az ADR szabályainak való nem megfelelés esetén az Eladó az áru kiadását megtagadhatja. Vevő tudomásul veszi, hogy Eladó telephelyein jogosult a be-, és kilépő jármű átvizsgálására, az ADR szabályok betartásának ellenőrzésére, mely kiterjed a felszerelésének, úgy mint rakományrögzítő eszközök, tűzoltó készülék, oktatási igazolás, ADR jogosítvány meglétének/érvényességének ellenőrzésére, a belépési jogosultság ellenőrzésére, a gépjárművezető belátási képességének, állapotának ellenőrzésére ittasság vagy bódultság tekintetében és probléma esetén a szükséges intézkedések megtételére. Eladó telephelyeire belépő személyeknek be kell tartaniuk a telephelyre vonatkozó közlekedési, munka és balesetvédelmi, tűzvédelmi, dohányzási és egyéb előírásokat, melyek megsértése esetén az esetleges következményekért az érintett személy teljes körűen felel, illetve további belépése megtagadásra kerül.

Amennyiben a Vevő a megrendelt terméket 3,5 tonna megengedett össztömeg feletti gépjárművel szállítja el, úgy köteles előzetesen időpontot egyeztetni az Eladó vevőszolgálatával.

5.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy az áru átvételét követően őt terhelik a veszélyes anyagokkal és veszélyes készítményekkel kapcsolatos eljárás szabályairól szóló mindenkor jogszabályi előírások, ide értve a kémiai biztonságról szóló 2000. évi XXV. törvény előírásait is.

5.5. Amennyiben a Vevő a termékeket szállítással rendeli meg, úgy a 209/2013 (VI.18.) Korm. rendeletben meghatározott kötelezettségek alapján az adott fuvarban kiszállított áru értékének a mindenkor érvényes árlistában meghatározott %-a, de minimum a mindenkor érvényes árlistában meghatározott összeg kerül az Eladó részéről útdíj címén számlázásra. Az ár 1 (egy) alkalommal, egy irányban történő fuvarozás díját foglalja magában. A Vevőnek fuvarigényét írásban kell bejelentenie az Eladó felé a rendeltetési hely (cím) és az áru átvételezőjének nevével és telefonszámával. Vevő a szállítás teljesítésével kapcsolatos közléseiért, illetve az azokban bekövetkező változások megfelelő időben történő bejelentéséért felelősséggel tartozik és a pontatlan, vagy késedelmes közlésből eredő költségeket és egyéb károkat köteles megtéríteni az Eladó részére.

5.6. Darus (KCR) teherautóval történő igényeket esetén Eladó fenntartja a jogot, hogy az igényt a kapacitás függvényében biztosítsa. KCR teherautó ledaruzási felára a mindenkor érvényes árlista alapján kerül felszámításra.

5.7. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó csak Magyarország területén vállal kiszállítást.

Abban az esetben, ha a megadott szállítási cím behajtási engedély köteles vagy védett övezet, úgy az Eladó a szükséges engedélyeket kérésre, külön díjazás ellenében beszerzi, amelynek költségét tovább számlázza a Vevő felé, aki köteles azt a számlában feltüntetett határidőben kiegyenlíteni. Az engedély beszerzése 2-5 munkanapot is igénybe vehet.

5.8. Szállítással rendelt, fagyra érzékeny termékekkel kapcsolatban, aktuálisan vagy várhatóan kritikus hőmérséklet esetén a termék minőségének megőrzése érdekében Eladó a szállítás felfüggesztésére javaslatot tesz. Vevő saját felelősségére másként is dönthet. Helyben történő átvétellel rendelt terméket Vevő saját felelősségére és kockázatára elszállíthat.

5.9. Címre szállítás esetén a Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a rendeltetési helyen a kirakodáshoz megfelelő feltételek, technikai felszerelés és személyzet rendelkezésre álljon, a szállító jármű kirakodása várakozási idő és más akadály nélkül megtörténjen, a kirakodás helyéül szolgáló fogadó képes legyen, illetve, hogy egy erre felhatalmazott személy készen álljon a kirakodáshoz szükséges intézkedések megtételére, a teljesítés igazolására.

Behajtási engedélyköteles (súlykorlátozott övezet, védett övezet) cím, megállást vagy várakozást tiltó utca, tehergépjárművel biztonságosan meg nem közelíthető utca (szűk vagy meredek utca, keskeny kocsibeálló) tényéről a Vevő a megrendeléssel egyidőben köteles az Eladót tájékoztatni. Ennek elmulasztása esetén az Eladó a helyszínre történő szállítást megtagadhatja. Eladó a szállítási késedelemből származó károkért felelősséget nem vállal, a megíúsult szállításból eredő költségeket a Vevő felé jogosult érvényesíteni.

A szállítás az építési terület (telek) határig történik és csak olyan szilárd útburkolaton (aszfaltozott, betonozott, térkövezett) illetve sík talajon lehetséges amely a járműszerelvény közlekedésére és az áru biztonságos lerakodására, illetve letárolására is alkalmas. Furgon vagy egyéb 3.5 tonna össztömeget nem meghaladó jármű esetén a kirakodás kézzel a jármű mögé/mellé történik. Az áru további mozgatásáról a Vevő saját maga köteles gondoskodni saját költségén.

5.10. Az Elektronikus Közúti Áruforgalmi Ellenőrző Rendszer (EKAER) szabályai alapján Vevőt, Vevő átvevőjét vagy fuvarozóját terhelő kötelezettségek nem teljesítéséből adódó, az Eladóra kirótt bármilyen bírságot vagy büntetést Vevő köteles az Eladónak egyösszegben megtéríteni. EKAER köteles és szállítással rendelt megrendelés esetén a szállítási cím EKAER rendszerben történő rögzítése után utólag nem módosítható. Az esetleg, a Vevő részéről indokoltá váló módosítás miatti többletköltség és/vagy esetleges bírság a Vevőt terheli.

5.11. Mentesül az Eladó a késedelmes teljesítés miatti felelősség alól vis-major esetén. Vis-major minden olyan esemény vagy körülmény, amely megakadályozza a Feleket valamely szerződéses kötelezettségének teljesítésében, ha és amennyiben az akadály által érintett fél (a továbbiakban: érintett fél) bizonyítja, hogy a) az akadály az ésszerű befolyásán kívül esik, és b) az akadály hatásait az érintett fél ésszerűen nem tudta volna elkerülni vagy leküzdni. Az a) pont szerinti akadályok közé tartoznak a háborúk, polgárháborúk, felkelések, terrorcselekmények, kalózkodás, valuta- és kereskedelmi korlátozások, embargók, szankciók, hatósági intézkedések és rendeletek, kisajátítások, ellátási láncban fellépő szűk keresztmetszetek és anyagihiány, különösen energia- vagy nyersanyaghiány, járványok, világjárványok, természeti katasztrófák, tűzvész, kivéve, ha a nem érintett fél bizonyítja az ellenkezőjét.

5.12. Amennyiben az előbbi pont teljesül, az érintett fél mentesül a szerződéses kötelezettség és a szerződésszegéséből eredő felelőssége alól attól az időponttól kezdve, amikortól az akadály a teljesítésképtelenséget okozza, és olyan mértékben, amilyen mértékben az akadály a teljesítést akadályozza, feltéve, hogy erről a másik felet haladéktalanul értesíti. Ha az értesítésre nem haladéktalanul kerül sor, a mentesség csak attól az időponttól hatályos, amikor az értesítés a másik félhez megérkezik. A másik fél az értesítés időpontjától kezdve felfüggesztheti kötelezettségeinek teljesítését, amennyiben ez lehetséges.

5.13. Ha az akadály vagy esemény hatása ideiglenes, az előbbi pontok csak addig alkalmazandók, amíg az akadály ténylegesen megakadályozza az érintett fél szerződéses kötelezettségének teljesítését. Az érintett fél köteles értesíteni a másik felet, amint a szóban forgó akadály megszűnik.

5.14. Az érintett fél köteles a vis-majort a lehető legnagyobb mértékben orvosolni, és a lehető legnagyobb mértékben korlátozni annak hatásait.

5.15. A fentiek ellenére Eladó jogosult a szerződéstől részben vagy egészben elállni, ha a vis-major a megállapodás szerinti szállítási határidőtől számított 4 hétnél tovább tart.

5.16. Vevő a fenti vis-major (azaz nem Eladó részére felróható és nem Eladó felelősségi körébe tartozó) helyzetet Eladó érdekkörén kívüli akadályoztatásának tekinti és elfogadja, hogy Eladó a szállítási határidőket az akadályoztatás napjainak számával módosíthatja.

Ha és amennyiben a fenti vis-majort Eladó ajánlatában és/vagy visszaigazolásában szereplő anyagok beszerzési ára 5%-ot meghaladó mértékben emelkedik, úgy Eladó jogosult a termék vételárát ugyanilyen mértékben egyoldalúan megemelni, vagy ha ezt az áremelést a Vevő nem fogadja el, úgy az ajánlatát és/vagy visszaigazolását jogkövetkezmény nélkül visszavonni.

5.17. Eladó vállalja, hogy amennyiben a teljesítési határidő előtt már ismertté válik, hogy kötelezettségét nem tudja teljesíteni, úgy erről azonnal értesíti a Vevőt. Ebben az esetben a Vevő is köteles az áru késedelme miatt előálló kára enyhítésére minden szükséges intézkedést megtenni.

6. Csomagolás, raklap

6.1. Eladó termékeit olyan göngyölgébe (általában fém vagy műanyag doboz, kanna vagy vödör, hordó, zsák, stb.) csomagolja, amely az árut a szükséges mértékben megvédi az előírás szerinti tárolás, szállítás és kíméletes kézi vagy targoncás rakodás közben előforduló károsodásoktól. Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy Eladó a gyárilag lezárt csomagolási egységet nem bont meg.

6.2. Amennyiben a termék átadása raklapos kiszereelésben történik, úgy Eladó az MSZ 1988-85 számú szabványnak megfelelő nyers, natúr fa EUR jelöléssel ellátott raklapon adja át az árut. Eladó a vételáron felül raklaponként a mindenkor érvényes árlistájában szereplő áron raklapdíjat számláz ki a Vevő részére. Amennyiben a Vevő az Eladótól vásárolt raklapot az átvételkor meglévő állapotban (sérülésmentesen) szállítja vissza az Eladónak a vásárlástól számított 3 hónapon belül, úgy az Eladó a kiszámlázott raklapdíjat levonás nélkül jóváírja, ill. visszafizeti Vevőnek. Felek rögzítik, hogy sérült, hiányos, elszíneződött raklapot az Eladó nem vásárol vissza.

7. Átadás-átvétel, felelősség átszállás

7.1. A Vevő vagy megbízottja az átvételt a szállítólevél aláírásával, neve olvasható feltüntetésével, a személyi igazolvány számának megadásával, amennyiben pecsét rendelkezésre áll lepecsételésével hitelesíti. Vevő tudomásul veszi, hogy az átvevő adatainak ellenőrzésére Eladó vagy megbízottja (pl. az árut szállító gépkocsivezető) jogosult és köteles.

Amennyiben a Vevő által átvételre megadott személy a visszaigazolt szállítási időpontban nem tartózkodik az átvétel helyén, úgy Eladó az árut nem adja át, telephelyére visszaszállítja, mely esetben a teljes kezelési költség a Vevőt terheli. A Vevő vagy megbízottja (pl. a Vevő által megbízott fuvarozó) köteles helyben történő átvétel esetén a teljesítés helyén, az Eladó által történő kiszállítás esetén pedig a szállítási címen az árut ellenőrizni cikkszám, terméknév, színezett termék esetén színszám, mennyiség, mértékegység, darabszám, csomagolási egység alapján. A termékek a csomagoláson lévő árujelző (címke) szerint azonosíthatók.

7.2. Vevő köteles a fentiek alapján az áru tulajdonságairól az átvételkor a tőle és a mindenkorinak megfelelő elvárható módon meggyőződni. A minőségellenőrzés körében a szemmel látható csomagolási sérüléseket és a szállítólevélhez képest az eltéréseket az átvétel során írásban azonnal jelezni kell, ennek elmulasztása esetén az Eladó csomagolási, szállítási hibákért az átvétel után reklamációt nem fogad el. Vevő köteles az átvett árut szakszerűen szállítani, tárolni és rendeltetésének megfelelően, a technológiai utasítások figyelembe vétele mellett felhasználni, beépíteni.

7.3. Az áru szállítólevél vagy átvételi elismervény tartalmának való megfelelésségéért és az átadáskori sérülés mentességéért való felelősség az áru átvételét igazoló okmány (szállítólevél, átvételi elismervény) aláírásával száll át a Vevőre. Az átadást követően Eladó ezzel kapcsolatos reklamációt csak abban az esetben fogad el, amennyiben ez a szállítólevélre, átvételi elismervényre előzetesen feljegyzésre került.

7.4. Az áru tulajdonjoga az ellenértékének kifizetésével száll át a Vevőre, a vételár teljes kiegyenlítéséig az Eladó a tulajdonjogát fenntartja. Vevő tudomásul veszi, hogy a 7.3. pontbeli felelősség átszállásával a Vevő még nem válik az árunak a tulajdonosává.

7.5. Amennyiben a Vevő a megrendelt terméket a megrendelésben és annak visszaigazolásában foglalt határidőnek megfelelően – felhasználási, tárolási lehetőség hiányában, illetve más, Eladó érdekkörén kívül felmerülő okból – átvenni nem tudja, úgy azt tárolási díj ellenében elszállításig Eladó raktározza, ugyanakkor a tárolás megkezdésekor tárolási nyilatkozat kiadásával egyidőben jogosult az áru értékének kiszámlázására. Vevő köteles a számlák ellenértékét megfizetni. A tárolási díj mértéke: a megrendelt áru árának 0,5 %-a naponta, de maximum 25 %-a. Eladó a tárolási díj teljes összegét jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni, Vevő felé fennálló tartozásaiba beszámítani.

8. Árak és fizetési feltételek, beszámítás

- 8.1. Eladó jogosult az árlistában szereplő árait indoklás nélkül megváltoztatni és új árlistát közölni. Eladó a változásról a Vevőt minimum 15 nappal a változás életbe lépése előtt tájékoztatja. A bejelentés történhet elektronikus levélben vagy a gyártó weboldalain.
- 8.2. Az Eladó a teljesítést követően a jogszabályoknak megfelelő adattartalommal állítja ki és küldi el a Vevő részére a számlát alapesetben a Vevő által megadott elektronikus címre, illetve külön kérés esetén a postázási címre.
- 8.3. Új Vevő esetében a vételár(ak) kiegyenlítése 1.000.000,- Ft (azaz egymillió forint) ÁFA nélküli, nettó forgalom eléréséig előre fizetéssel történik. Amennyiben a rendelési érték(ek) az adott rendelésen belül ezen összeget eléri és meghaladják, úgy az adott rendelésről kiállított számla fizetés szempontjából nem kerül megbontásra (előre történő és halasztott fizetés) hanem a teljes vételár kiegyenlítése előre történő fizetéssel valósul meg. 1.000.000,- Ft (azaz egymillió forint) nettó (össz)forgalom elérése után az Eladó halasztott fizetés lehetőségét biztosíthat a Vevő részére. Magánszemélyek kiszolgálása előre fizetéssel történhet, kivéve a raklap költségét és az útdíjat, melyek utólag kerülnek leszámlázásra. A számla melléklete a Vevő, il. megbízottja által aláírt szállítólevél vagy átvételi elismervény.
- 8.4. Eladó még egy folyamatban lévő üzleti kapcsolat keretében is bármikor jogosult arra, hogy előzetes értesítést követően további teljes vagy részleges szállításokat csak előre fizetés ellenében végezzen.
- 8.5. Ha a Vevő pénzügyi helyzete a szerződés megkötése után romlik, Eladó csak biztosíték nyújtása ellenében köteles az elmaradt szállításokat és szolgáltatásokat teljesíteni. Ha a Vevő nem képes ésszerű időn belül a kért biztosítékot nyújtani, Eladó jogosult elállni a szerződéstől.
- 8.6. A Vevőnek minden számlát ellenőriznie kell a helyesség és a teljesség szempontjából. A számlával szembeni kifogásokat a fizetési határidőn belül, de maximum a kézhezvételtől számított 20 (húsz) napos jogvesztő határidőn belül írásban kell megtennie a Vevőnek.
- 8.7. A Vevőt csak akkor illeti meg a beszámítási jog, ha ellenkövetelése ugyanazon a szerződéses jogviszonyon alapulnak, bíróság által jogerősen megállapítottak, vagy az Eladó által elismertek, nem vitatottak.
- 8.8. A Vevő visszatartási jogot nem jogosult gyakorolni.
- 8.9. A Vevő köteles a kiszámlázott összeget az Eladónak a számlán feltüntetett bankszámlájára átutalni a számlán szereplő fizetési határidőn belül. Késedelmes fizetés esetén a Vevő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni az Eladó részére.

9. Hibabejelentés, csere, javítás, áru visszavétele

- 9.1. Eladóval szemben a termék hibája miatti igényt a Vevő nem jogosult érvényesíteni, ha a hibás árut a Vevő vagy kivitelezője a hiba ellenére fel-, vagy bedolgozta továbbá, ha egy másik termékbe már beépítette.
- 9.2. Vevő köteles az építőanyagok átvételét követően észlelt minőségi hibákat haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon (24 órán) belül az Eladó területileg illetékes szaktanácsadója részére írásban bejelenteni, a hiba körülményei tekintetében részletes tájékoztatást adni és az Eladó részére lehetőséget biztosítani annak kívánság szerinti megtekintésére. Amennyiben Vevő nem biztosítja az Eladó részére a hibás áru megtekintését, úgy az Eladó a hibás teljesítést nem fogadja el. Ha a Vevő elmulasztja a hibák bejelentését, Eladó felelőssége a nem időben vagy nem megfelelően bejelentett hibáért a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kizárt.
- 9.3. Ha a leszállított termék hibás, Eladó a hiba körülményeitől függően választhat, hogy a hiba kijavításával vagy a hibás termék cseréjével teljesíti a szavatossági kötelezettségeit.
- 9.4. A Vevőnek a hibabejelentés során meg kell adnia Eladó számára a szavatossági kötelezettségének teljesítéséhez szükséges időt és lehetőséget különösen arra, hogy a kifogásolt árut ellenőrzés céljából átvegye, vagy a feldolgozott / beépített árut megvizsgálhassa. Csere esetén a Vevőnek a még fel nem használt hibás terméket kérésre vissza kell küldenie az Eladó részére.
- 9.5. Eladó viseli az ellenőrzéshez és az szavatossági kötelezettsége teljesítéséhez szükséges költségeket, különösen a szállítási, utazási, munka-, és anyagköltségeket, ha az utólagos teljesítésre vonatkozó Vevői igények jogosak. Ellenkező esetben Eladó követelheti a Vevőtől a hiba kijavítására vonatkozó, indokolatlan felszólításából eredő költségek megtérítését.
- 9.6. Ha az Eladó szavatossági kötelezettségének teljesítése meghiúsult, vagy a Vevő által a szavatossági kötelezettség teljesítésére kitűzött ésszerű határidő eredménytelenül telt el, vagy a jogszabályi rendelkezések szerint nélkülözhető, a Vevő elállhat az adásvételi szerződéstől, vagy az Eladóval egyeztetve csökkentheti a vételárat. Jelentéktelen hiba esetén azonban nincs elállási jog.
- 9.7. A Vevő kártérítési vagy egyéb járulékos költségek megtérítésére vonatkozó igénye - még hiba esetén is - csak az előbbi pontokban említettek szerint áll fenn, és kibővítése kizárt.
- 9.8. Eladó hibátlan és az üzletági egyedi listában meghatározott áruk körét visszaveszi az átadás / átvételtől számított 1 (egy) hónapon belül, amennyiben az áru a) újra felhasználható, b) szavatossági ideje még nem járt le, c) tovább értékesítésre alkalmas, sérülésmentes állapotban van, d) nem egyedi igények alapján színezett, és e) Eladó magyarországi telephelyein készleten van. A visszaadási szándékot a fenti feltételeknek megfelelő termékek paramétereinek pontos megadásával Vevő írásban jelzi Eladó illetékes szaktanácsadója felé, melynek Eladó részéről történő írásbeli jóváhagyása után Eladó az árut visszavásárlás útján szerzi meg a Vevőtől, amennyiben a visszavételre ténylegesen sor kerül. Vevő nem jogosult önkényesen, egyeztetés nélkül az árut visszaküldeni, ezen esetben Eladó az átvételt megtagadja.
- 9.9. A visszavásárlási ár a visszaküldött áruért a Vevőnek eredetileg kiszámlázott összeg 90%-a. A számlázás jóváírási eljárás keretében történik. Az Eladónál felmerülő további költségek (pl. az áru minőségi ellenőrzése, esetleges szállítási költség) a Vevő részére felszámításra kerül.
- 9.10. Eladó jogosult az esetleges utólagos visszavásárlást attól függővé tenni, hogy a) Vevő megfizeti-e az esedékes vételárat, figyelemmel a vételárnak a hibával kapcsolatos ésszerű részére vonatkozó visszatartási jog gyakorlására és b) a Vevőnek van-e lejárt számlatartozása.

10. Marketing anyagok

- 10.1. Az Eladó saját weboldalain és social media felületein, egyéb web és social media felületeken, nyomtatott kiadványaiban és egyéb kiadványokban szereplő logók, termékek és egyéb képek, filmek az Eladó kizárólagos tulajdonát képezik. Vevő ezek felhasználására kizárólag az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult. Eladó jogosult az ez előbbiek megsértése esetén a korábban megadott hozzájárulását visszavonni.
- 10.2. A termékekkel kapcsolatban márkanevek, védjegyek és védjegyjogok kizárólag az Eladót illetik meg. Eladó tulajdonában lévő márkanevek és védjegyek Vevő által történő használata kizárólag az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Félreérthető vagy harmadik felet megtévesztő módon történő használat esetén a hozzájárulást Eladó jogosult indoklás nélkül visszamondani.

11. Vitás ügyek rendezése

11.1. Felek a szerződéseik, megrendelések teljesítése során felmerült jogvitájuk esetére perértéktől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.

11.2. Jelen szerződésre a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) rendelkezései az irányadók. Az Eladó adatvédelmi és adatkezelési szabályzata az Eladó honlapján megtekinthető.

12. Egyéb feltételek

12.1. Felek közt szerződéses jogviszony az Eladó által adott ajánlat Vevő általi elfogadásával, vagy a Vevő által leadott megrendelés Eladó általi visszaigazolásával, vagy a felek között megkötött áru értékesítési szerződés aláírásával jön létre.

12.2. Felmondás, illetve szerződéskötéstől való elállás esetén a másik félnek okozott károkat meg kell téríteni. Okozott kárnak kell tekinteni többek között pl. az import fuvarozási költséget, visszaszállítási költséget, raktározási költséget és a megrendeléssel, árumozgatással járó egyéb költséget.

12.3. Felek a szerződés megszűnését követően is kötelesek a korrekt piaci magatartáshoz tartani magukat, a másik félről tudomásukra jutott üzleti titkot a szerződés megszűnését követően is megtartani.

12.4. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa, a mindenkori hatályos ÁSZF-et a honlapján megjelentesse, mely a Vevő felé történő írásbeli tájékoztatásnak minősül. A változások a közzétételtől számított 5 munkanapon belül lépnek életbe.

12.5. Felek közötti kapcsolat súlyos szerződésszegés esetén azonnal megszűnik. Felek ennek minősítik a fizetési kötelezettség határidejének eredménytelen lejártát, a Vevő vagy Vevő megbízottjának Eladó által kifogásolt magatartását, Eladó felhívására Vevő fizetési kötelezettségének biztosítására nyújtandó biztosíték eredménytelenségét, Vevő részéről a pénzügyi adatközlés megtagadását. Jelen ÁSZF 2025. április 1-től visszavonásig, ill. annak módosításáig (új hatályos ÁSZF az Eladó honlapján történő közzétételéig) van érvényben.